

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :





Nama : Mulia Rachmiaty Putri
NIM : 20210309074
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit
Judul Tesis : Pengaruh *Service Quality, Price Fairness, Physical Environment*
Terhadap *Patient Loyalty* Dengan *Patient Experience* Sebagai Variabel
Intervening Di Rumah Sakit Nuraida

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul

Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas
Esa Unggul
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti EFF, M. Biomed

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Prof. Dr. Endang Ruswanti, S.E, M.M ()
Pembimbing II : Dr. Yanuar Ramadhan, S.E, M.M., AK., CA ()
Penguji I : Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA ()
Penguji II : Dr. Rian Adi Pamungkas, M.N.S., P.H.Ns ()
Ditetapkan di : Jakarta, Maret 2024